

Fiche Indicateur n°5 : Statistiques d'accès au site Internet de l'ORRM

Contexte :

L'Observatoire Régional sur les Risques Majeurs en PACA a été créé en 2014 dans sa nouvelle configuration. Un portail des risques naturels est néanmoins en ligne sur Internet depuis 2012. L'ORRM a fait l'objet d'une présentation en 2015 aux acteurs du risque en Région et a été présenté aux Assises Nationales des Risques à Marseille en mars 2016.

Aujourd'hui, cet Observatoire dispose de différents outils (Moi Citoyen, RiskPACA...), et d'une base de données documentaire importante, le tout ayant comme objectif d'améliorer la réponse au citoyen en termes d'information sur les risques.

Les statistiques d'accès au site Internet de l'ORRM et aux différents outils sont visibles depuis une plateforme PIWIK et suivies depuis la mise en ligne de la première plate-forme des risques en juillet 2012.

Au fur et à mesure de la mise en ligne de nouveaux outils, le serveur statistique intègre les connexions à ses mesures.

Ainsi, depuis juillet 2012, les accès au site Internet ORRM sont en forte progression et l'accès direct aux différents outils progresse également.

Indicateurs pertinents :

1. **Nombre de visites** : Il s'agit là d'un comptage des internautes s'étant connectés au site Internet en ayant utilisé une ou plusieurs fonctions du site
2. **Nombre de téléchargements** : il s'agit là d'un comptage des internautes ayant téléchargé au moins un document en téléchargement sur le site Internet.
3. **Nombre de pages vues** : il s'agit là d'un comptage des internautes étant passé sur la page Internet en question sans forcément cliquer sur un des onglet, seulement en visualisation.

Tableaux :

Nombre visites	ORRM	RiskPACA
juil - dec-12	3 523	585
jan - juin-13	2 948	380
juil - dec-13	2 461	666
jan - juin 14	3 382	862
juil - dec-14	4 555	1 048
jan - juin 15	5 556	1 206
juil - dec-15	6 551	1 313
jan - juin-16	4 239	1651
juil-dec-16	17 628	2 657
jan-juin-17	25 974	2 581

Illustration 1 : Nombre de visites depuis 2012 sur les sites ORRM et RiskPACA

Nombre de téléchargement	ORRM	RiskPACA
juil - dec-12	806	63
jan - juin-13	426	148
juil - dec-13	491	241
jan - juin 14	682	350
juil - dec-14	922	319
jan - juin 15	821	277
juil - dec-15	2 327	308
jan - juin-16	2 842	298
juil-dec-16	12 923	456
jan-juin-17	6 162	412

Illustration 2 : Nombre de téléchargements depuis 2012 sur les sites ORRM et RiskPACA

Nombre de pages vues	ORRM	RiskPACA	Moi Citoyen	Guide Gypse	BD Tempête	Actualités
juil - dec-12	9 837	1 858	pas de données			
jan - juin-13	7 161	1 253				
juil - dec-13	6 463	1 930				
jan - juin 14	7 783	2 383				
juil - dec-14	10 429	2 780				
jan - juin 15	20 394	2 544	963			647
juil - dec-15	23 924	2 386	6 779			784
jan - juin-16	32 213	2 813	7 086			851
juil-dec-16	54 038	4 906	27 542	118	35	761
jan-juin-17	69513	4281	35053	46	-	402

Illustration 3 : Nombre de pages vues depuis 2012 sur les sites ORRM et RiskPACA, ainsi que sur les outils Moi Citoyen, Guide Gypse, BD Tempête et Actualités

Période	Nb mois	Nb visites	Nb actions/visite	Durée moyenne sur le site	% d'internautes survolant le	Nb de pages vues	Nb de téléchargements
ORRM							
juil - dec-12	6	3 523	3,5	3min 33s	46	9 837	806
jan - juin-13	6	2 948	2,9	2min 53s	54	7 161	426
juil - dec-13	6	2 461	3,1	3min 10s	51	6 463	491
jan - juin 14	6	3 382	3	2min 36s	56	7 783	682
juil - dec-14	6	4 555	2,8	2min 17s	53	10 429	922
jan - juin 15	6	5 556	4	3min26s	57	20 394	821
juil - dec-15	6	6 551	4,2	3min38s	53	23 924	2 327
jan - juin-16	6	10 126	3,6	3min17s	57	32 213	2 842
juil-dec-16	6	17 628	4	3min52s	49	54 038	12 923
jan-juin-17	6	25 974	3,1	3min24s	56	69 513	6 162
RiskPACA							
juil - dec-12	6	585	3,3	2min 48s	15	1 858	63
jan - juin-13	6	380	3,7	4min 21s	13	1 253	148
juil - dec-13	6	666	3,3	3min 32s	33	1 930	241
jan - juin 14	6	862	3,2	4min 8s	37	2 383	350
juil - dec-14	6	1 048	3	3min 19s	40	2 780	319
jan - juin 15	6	1 206	2,3	3min0s	56	2 544	277
juil - dec-15	6	1 313	2,1	2min33s	66	2 386	308
jan - juin16	6	1 651	1,9	2min20s	69	2 813	298
juil-dec-16	6	2 657	2,1	3min42s	63	4 906	456
jan-juin-17	6	2 581	1,9	2min36s	68	4 281	412
Moi Citoyen							
Moi Citoyen	Nb mois	Vues	Vues uniques	Taux de rebond	Tps moyen sur la page	Taux de sortie	Tps moyen de génération
jan - juin 15	6	963	441	4	2min03s	10	4,43s
juil - dec-15	6	6 779	3487	14	1min30	18	0,62s
jan - juil-16	6	7 086	3862	11	53s	23	0,56s
juil - dec 16	6	27 542	14060	13	52s	23	0,57s
jan-juin-17	6	35 053	21103	14	1min29	35	0,68s
Guide Gypse							
sept - dec 16	4	118	36	73	1min27	39	0,69s
jan-juin-17	6	46	38	77	1min05	87	2,81s
BD Tempête							
sept - dec 16	4	51	24	38	41s	50	1,37s
jan-juin-17	-	-	-	-	-	-	-
Actualités							
jan - juin 15	6	647	290	70	45s	32	0,6s
juil - dec-15	6	784	604	75	38s	69	0,77s
jan - juin16	6	851	653	67	41s	49	1,14s
juil-dec-16	6	761	633	74	37s	55	0,95s
jan-juin-17	6	402	331	76	14s	83	1,05s

Illustration 4 : Données brutes depuis 2012 issues des statistiques d'accès sur le site de l'ORRM et outils associés

Graphiques :

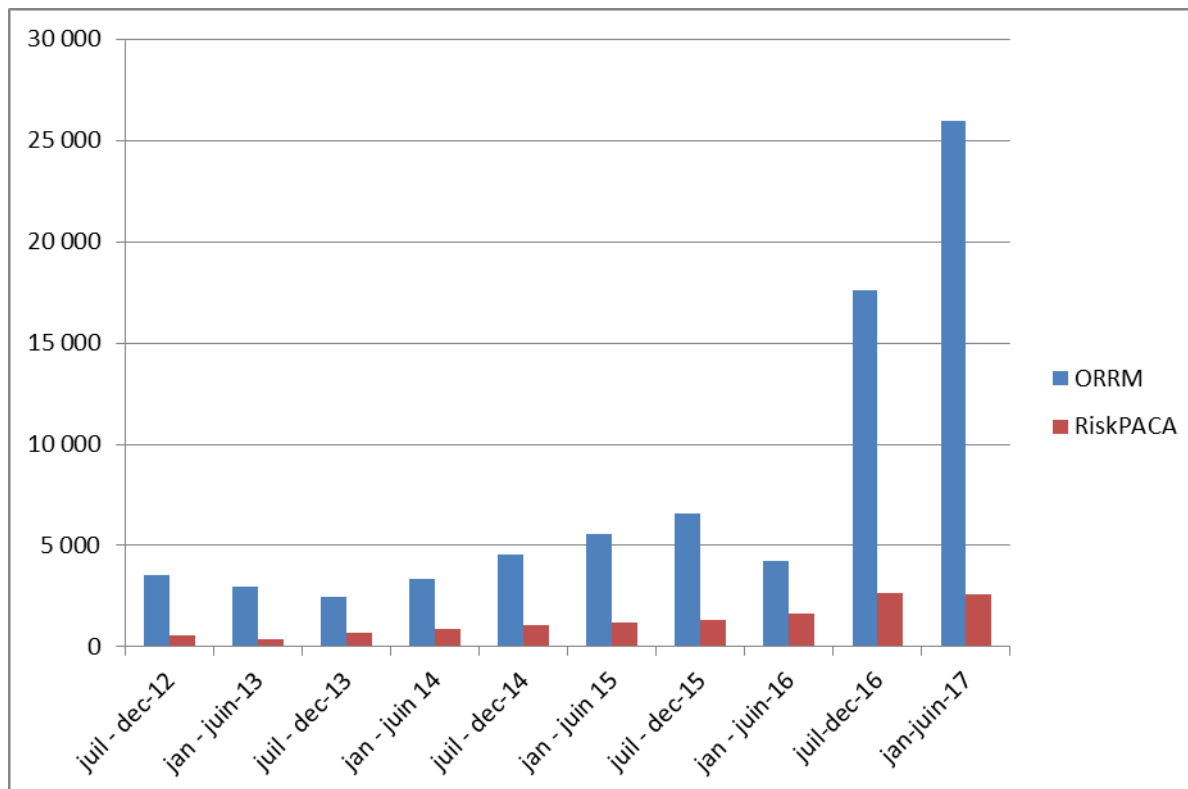


Illustration 5 : Nombre de visites depuis 2012 sur les sites ORRM et RiskPACA

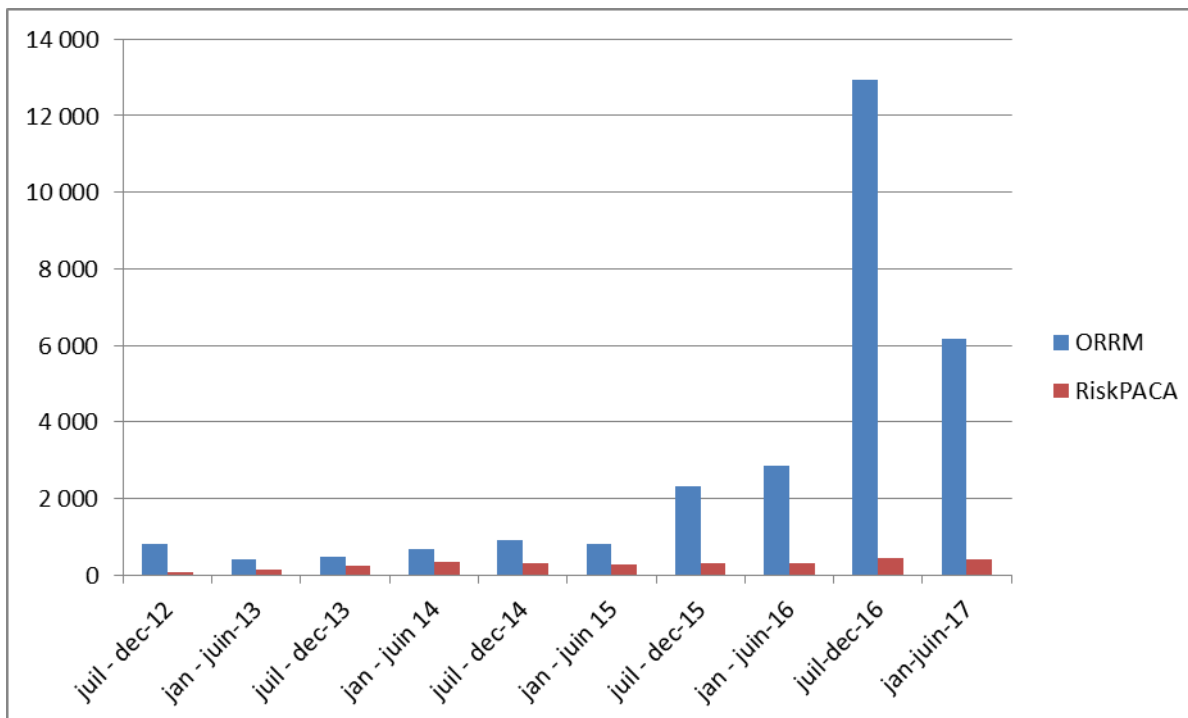


Illustration 6 : Nombre de téléchargements depuis 2012 sur les sites ORRM et RiskPACA

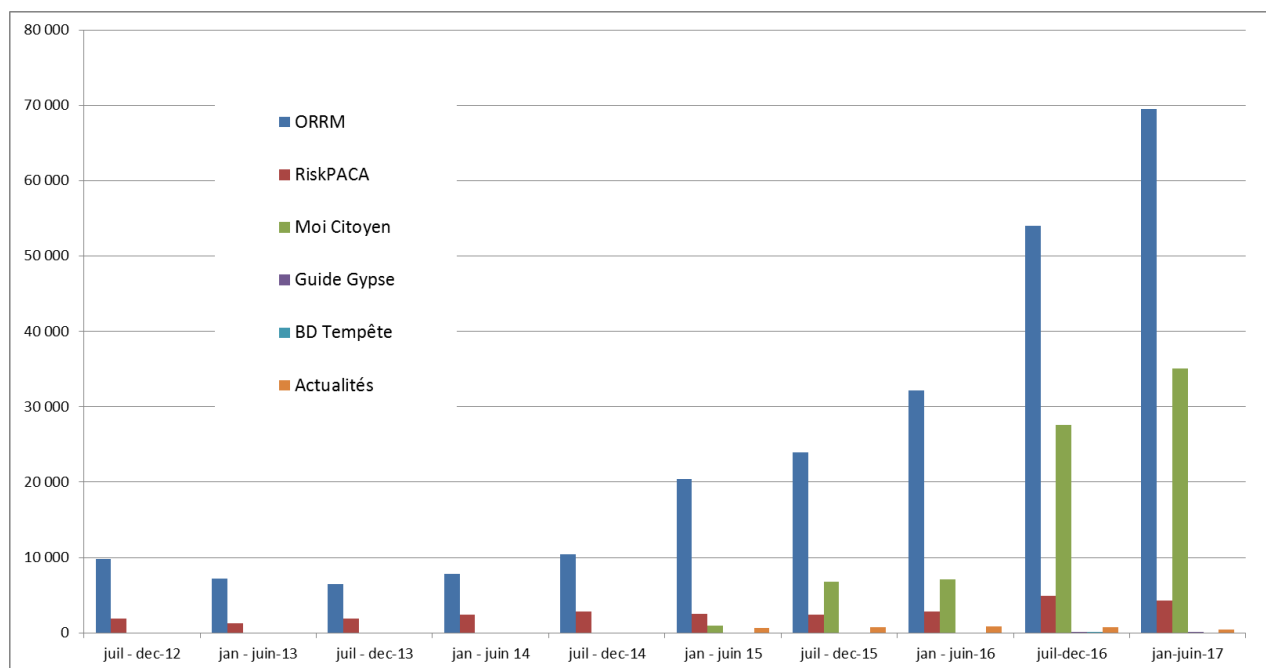


Illustration 7 : Nombre de pages vues depuis 2012 sur les sites ORRM et RiskPACA, ainsi que sur les outils Moi Citoyen, Guide Gypse, BD Tempête et Actualités

Bibliographie :

Sites internet :

Observatoire Régional des Risques Majeurs (ORRM) de la région PACA : <http://observatoire-regional-risques-paca.fr/>

Site internet d'outil statistique PIWIK : <https://piwik.org/>