



Présentation de différentes approches pour la mise en place de focus group sur la communication des risques en montagne dans le cadre du projet PITEM Risk-COM

Presentazione dei diversi approcci ai focus group sulla comunicazione del rischio in montagna nel quadro del progetto PITEM Risk-COM



Intervenant / *interventi*

- BRGM Nathalie Marçot
Géologue risques naturels
n.marcot@brgm.fr
- AMU/LPED Cécilia Claeys
Sociologue
cecilia.claeys@univ-amu.fr

- UNIVDA Elena Cattelino
e.cattelino@univda.it
- UNIVDA Maria-Chiara Pizzorno
m.pizzorno@univda.it



Objectifs

Connaissance des risques naturels par les acteurs et identification de leurs besoins en termes d'information et de communication

Terrain d'étude: Hautes-Alpes
Les Gorges du Guil, Queyras
et la ville d'Embrun



© A. Mekdade



© A. Mekdade



Finalità

La Comunicazione dei rischi naturali in tempo di pace e in tempo di crisi

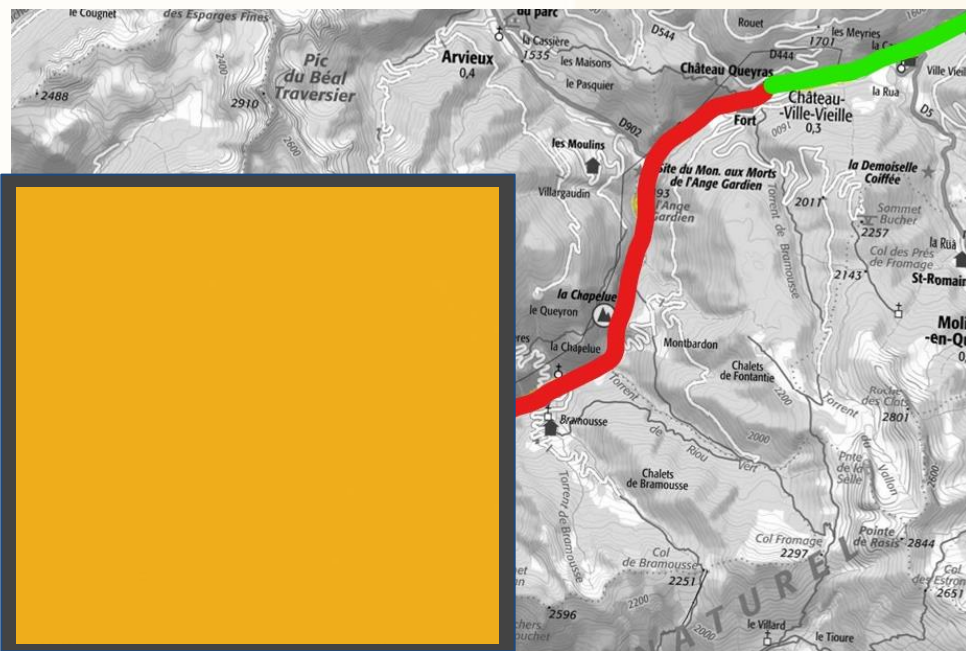
Ambito di studio
Regione Valle d'Aosta
10 Comuni Valdostani



Aostasera, 18 aprile 2018

Méthodologie (en contexte Covid)
26 Entretiens semi-directifs auprès de
gestionnaires, riverains et usagers
Cartographie et vidéo interactive sur Facebook

Présentation de ce jour
Focus sur le Queyras



Metodo
Ricerca qualitativa
FOCUS GROUP/INTERVISTE
59 partecipanti

Focus di oggi
Risultati di 2 focus group con i SINDACI
di 10 Comuni valdostani.
Riportati eventi di dissesto idrogeologico
e valanghe





Résultats

Continuum avant/pendant/après « la crise »

Habitants \neq *touristes*

Habitants:

- habitude et identité territoriale plus fortes que la peur
- Auto-gestion de la circulation de l'information par réseaux sociaux, bouche à oreilles, appels de phares

Touristes:

Recours à l'information institutionnelle, principalement panneaux Inforoute

Tous:

Confiance dans les dispositifs techniques de protection (écrans, filets, contreforts...)



Risultati

Tempo di Pace.

- Piani di Protezione Civile più efficaci ma poco noti alla popolazione.
- Diminuisce la partecipazione alle esercitazioni.
- Risorse online preziose, ma parziale utilizzo

Fase di Allerta

- Bollettino di Allerta utile per i Sindaci, da divulgare presso la popolazione
- Diffuso utilizzo (unidirezionale) di Social e App
- Ruolo strategico dei Resp. di Protezione Civile per Zona/ Volontari di Frazione

Fase di Emergenza

- Ruolo strategico dei dipendente nominato per la comunicazione.
- Sfide future: gestire i Media, i turisti, e gli aspetti "emotivi" con i cittadini.

Préconisations

- **Habitants:** Valoriser les initiatives locales (ne pas démultiplier les réseaux sociaux), les nourrir avec infos institutionnelles et techniques fiables.
- **Touristes:** information avant leur départ (e.g. sites internet, type offices du tourisme) et pendant leurs séjours (e.g. lieux d'hébergement).
- **Tous:** Favoriser les circuits courts et les services locaux pour **diminuer les déplacements subis** par les riverains (enquête du Master GDTM pour le Parc Naturel Régional du Queyras (2020-21))

Raccomandazioni dei Sindaci per il futuro

- Informare/Formare i cittadini sul bollettino di allerta e Piano di Protezione Civile Comunale.
- Divulgare versioni “light” del “Piano” (es. brochure).
- Organizzare corvée con l’associazionismo a cui “agganciare” momenti informativi.
- Fare formazione ai Sindaci su gestione dei Media/Social Media e gestione emozioni.
- Definire check-list di gestione della comunicazione in emergenza.
- Costruire alleanze con le strutture ricettive per informare maggiormente i turisti.

Perspectives communes / prospettive comuni

Réaliser un focus groupe en présentiel côté Français

Realizzare un focus-group in presenza per la parte francese

Reproduire ces actions sur d'autres territoires transfrontaliers :

- coordonner des protocoles franco-italiens en amont
- développer des comparaisons de résultats

Replicare le azioni su altri territori transfrontalieri:

- *Coordinare, a monte, i protocolli di ricerca franco-italiani*
- *Sviluppare delle comparazioni dei risultati di ricerca.*

Intégration des résultats de ces travaux dans le document stratégique relatif à la communication des risques (livrable PITEM) pour alimenter un protocole transfrontalier de communication.

Integrazione dei risultati del lavoro di ricerca nel documento strategico sulla comunicazione dei rischi (prodotto PITEM) per redigere un protocollo transfrontaliero di comunicazione.



Merci pour votre attention *Grazie per l'attenzione*



© Dauphiné



© Aostasera

Eboulement Gorges du Guil le 1er Novembre 2021
dans une zone d'inquiétude des interviewés

Ottobre 2020 piena torrentizia e crollo del ponte di Gaby

